

REGULAMIN KORZYSTANIA Z PORADNICTWA

w projekcie

„Psycholog PJM – ogólnopolskie poradnictwo psychologiczno-informacyjne dla osób Głuchych”

Projekt finansowany jest ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022–2033.

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z poradnictwa psychologicznego oraz informacyjnego realizowanego w ramach projektu

„Psycholog PJM – ogólnopolskie poradnictwo psychologiczno-informacyjne dla osób Głuchych”.

2. Projekt realizowany jest przez Stowarzyszenie Rozwoju PITAGORAS.

3. Okres realizacji projektu: 1 marca 2026 r. – 31 grudnia 2027 r.

4. Regulamin dotyczy wyłącznie korzystania z usług poradnictwa oferowanych w projekcie.

§2 Odbiorcy poradnictwa

1. Z poradnictwa mogą korzystać w szczególności:

- osoby Głuche posługujące się polskim językiem migowym (PJM),
- osoby z poważnymi trudnościami słuchu,
- członkowie rodzin osób Głuchych,
- osoby z otoczenia osób Głuchych (np. nauczyciele, pracownicy instytucji, bliscy).

2. Poradnictwo skierowane jest głównie do osób dorosłych.

§3 Zakres poradnictwa

1. W ramach projektu oferowane jest poradnictwo:

- psychologiczne,
- informacyjne,

- psychoedukacyjne.

2. Poradnictwo może dotyczyć m.in.:

- trudności emocjonalnych,
- stresu i napięcia psychicznego,
- problemów w relacjach rodzinnych lub partnerskich,
- konfliktów interpersonalnych,
- trudności życiowych i społecznych,
- sytuacji kryzysowych,
- problemów związanych z pracą lub edukacją,
- innych spraw życiowych zgłaszanych przez uczestników.

3. Poradnictwo ma charakter wspierający i informacyjny i nie stanowi psychoterapii w rozumieniu świadczeń medycznych.

§4 Model pomocy

1. Wsparcie realizowane jest w dwóch etapach:

Punkt Pierwszego Kontakt (PPK)

- przyjęcie zgłoszenia,
- wstępne rozeznanie problemu,
- przekazanie podstawowych informacji,
- ustalenie potrzeby konsultacji psychologicznej.

Poradnictwo psychologiczne (PP)

- konsultacja prowadzona przez psychologa posługującego się polskim językiem migowym (PJM).

§5 Forma realizacji poradnictwa

1. Konsultacje mogą odbywać się:

- online (wideorozmowa),
- telefonicznie,
- stacjonarnie (jeżeli będzie taka możliwość organizacyjna).

2. Forma konsultacji ustalana jest indywidualnie z osobą zgłaszającą się po pomoc.

§6 Czas konsultacji

1. Czas konsultacji dostosowany jest do potrzeb uczestnika.
2. Standardowo spotkanie trwa do około 45 minut, jednak w zależności od sytuacji może być krótsze lub dłuższe.
3. W ramach projektu jedna osoba może skorzystać maksymalnie z 6 konsultacji w tej samej sprawie.
4. Poradnictwo ma charakter konsultacyjny, informacyjny i psychoedukacyjny i nie stanowi psychoterapii w rozumieniu świadczeń medycznych.

§7 Zgłoszenie do poradnictwa

1. Zgłoszenia można dokonać poprzez:
 - telefon lub SMS: 782 568 450
 - komunikator WhatsApp
 - wiadomość poprzez Facebook
 - e-mail: psycholog@pitagoras.org.pl
 - formularz kontaktowy dostępny na stronie www.pitagoras.org.pl
2. Odpowiedź na zgłoszenie następuje maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych.
3. Informacje o aktualnych dyżurach poradnictwa publikowane są na stronie internetowej Stowarzyszenia Rozwoju PITAGORAS.

§8 Odwołanie lub zmiana terminu

1. W przypadku braku możliwości udziału w umówionej konsultacji uczestnik powinien poinformować o tym możliwie jak najwcześniej.
2. W przypadku powtarzających się nieobecności bez wcześniejszej informacji organizator może odmówić dalszego umawiania wizyt.

§9 Poufność

1. Konsultacje mają charakter poufny.
2. Informacje przekazywane w trakcie rozmów nie są udostępniane osobom trzecim,

z wyjątkiem sytuacji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§10 Dokumentacja poradnictwa

1. W ramach projektu prowadzona jest uproszczona dokumentacja usług poradniczych.

2. Dokumentacja obejmuje w szczególności:

- datę konsultacji,
- formę kontaktu,
- identyfikator uczestnika,
- ogólną kategorię zgłaszanego problemu.

3. Dokumentacja nie zawiera szczegółowego opisu rozmowy.

§11 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Stowarzyszenie Rozwoju PITAGORAS.

2. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu organizacji i realizacji poradnictwa oraz prowadzenia dokumentacji projektu.

§12 Dobrowolność udziału

1. Korzystanie z poradnictwa w ramach projektu jest dobrowolne i bezpłatne.

2. Uczestnik może zrezygnować z udziału w projekcie w dowolnym momencie.

§13 Sytuacje wymagające pilnej pomocy

1. Poradnictwo w projekcie nie zastępuje interwencji kryzysowej ani pomocy medycznej.

2. W sytuacjach zagrożenia życia lub zdrowia uczestnik może zostać skierowany do odpowiednich instytucji pomocowych.

§14 Informacja o finansowaniu

Projekt „Psycholog PJM – ogólnopolskie poradnictwo psychologiczno-informacyjne dla osób Głuchych” finansowany jest ze środków Narodowego Instytutu Wolności – Centrum Rozwoju Społeczeństwa Obywatelskiego w ramach Rządowego Programu Wspierania Rozwoju Organizacji Poradniczych na lata 2022–2033.